

東海病院グラウンド利用料金返金ルールについて

2024年9月1日発行
一般社団法人 TGシビックパーク

東海病院グラウンドの利用料金返金ルールを下記のように明確化しましたので
順守して頂きますようお願い致します。

<返金されるケース>

- ・利用日の一ヶ月以上前にキャンセルをした場合
- ・雨または雪などにより施設の利用が不可能な場合
(利用可能かどうかの判断ができない場合は管理員に連絡し確認願います)
- ・災害や熱中症アラートなどにより利用が難しいと判断した場合

※いずれの場合も管理員または事務員に使用中止の連絡をしてください。

連絡が無く使用を中止した場合は、返金の対象とはなりません。

※1週間以内に返金請求の FAX またはメールを送ってください。

<返金されないケース>

- ・当日に連絡なく無断で利用を中止した場合
- ・1週間以内に返金請求をしなかった場合
- ・返金理由が不適切、虚偽があった場合
- ・同月内の別日、別時間に利用変更をした場合

<返金方法>

- ・返金分をお預かりさせて頂き、次回以降の利用料金から該当料金を差し引かせて頂きます。
- ・今後の利用予定が無いなどやむを得ない理由により現金にて返金をご希望される場合には、その旨をお申し出ください。(振込みをご希望の場合は、振込手数料を差し引かせて頂きますのでご了承ください)

<利用ができなかったときの連絡先>

管理員電話番号 090-5101-8101

※受付時間は9時～17時です。

※受付時間外の利用者は翌日にご連絡ください。

<返金手続きについて>

所定申請書類に必要事項を記入の上、下記まで FAX またはメールをしてください。

FAX 052-725-9063 E-mail info@tgcivicpark.com

※所定の書類を使用しない場合には下記事項をお知らせください。

- ・利用登録番号 ・団体名(利用者名)
- ・中止となった日、時間帯、場所(グラウンド A・B 面、テニスコート A～D)
- ・中止となった理由 ・当日に連絡した管理員名